



# POLANA SERENA HOTEL

[www.serenahotels.com](http://www.serenahotels.com)

O Polana Serena Hotel, com 92 anos de história, cruza os valores da tradição com a aposta contínua na inovação e a excelência do serviço. Tem como missão oferecer os mais altos padrões de serviço e produto, proporcionando um ambiente que permita desenvolver serviços que excedam as expectativas dos hóspedes e resultem em retornos satisfatórios para todos Stakeholders.

## VALORES DA MARCA

Conhecido como a "Grande Dama de Maputo", o Polana Serena Hotel foi desenhado em 1920 pelo inglês Herbert Baker, sendo um dos poucos hotéis do continente Africano ostentando o estatuto de ícone, reconhecido a nível internacional. Situado no coração da cidade de Maputo, numa das mais prestigiadas zonas da cidade e fácil acesso a embaixadas, edifícios governamentais, lojas e restaurantes, o Polana faz parte da restrita lista de hotéis lendários no continente africano.

A partir de 2002 passa a fazer parte do Grupo Serena, um grupo hoteleiro pertencente ao Fundo Aga Khan para o Desenvolvimento Económico, que conta actualmente com uma colecção de 32 unidades hoteleiras.

O Grupo Serena tem vindo a desenvolver ao longo dos últimos 35 anos uma cultura em linha com a sua Missão, baseada na prestação de um serviço e produto acima das expectativas dos seus hóspedes, apostando num serviço genuíno e inovador, capaz de adaptar e desenvolver standards internacionais, oferecendo sempre um serviço memorável.

Fiel à filosofia do Grupo Serena, de integrar a arquitectura à herança cultural, o Polana Serena Hotel oferece uma mistura de elegância e etnicidade, num espaço emblemático e moderno, com um serviço de excelência. Consciente do seu papel na sociedade O Polana Serena Hotel tem como clara ambição ser um agente activo na promoção de Moçambique e da cultura Moçambicana elevando através das suas várias iniciativas originais os valores do país, tal como aconteceu em 2013 com o evento CELEBRANDO MOÇAMBIQUE.

## PRODUTOS E DESENVOLVIMENTOS FUTUROS

Dotado de aura especial e graciosidade única, o Polana Serena Hotel é um refúgio fresco e elegante, que que apresenta uma fusão de inspiração do estilo Internacional, Africano e Português. Depois de uma profunda reabilitação e expansão que veio revigorizar a elegância e distinção do Polana Serena Hotel, e um investimento superior a 25 milhões de dólares, o hotel foi re-inaugurado em Dezembro 2010. As intervenções que visaram elogiar as suas raízes africanas, a herança portuguesa e as influências exóticas dos países do

Índico, ocorreram maioritariamente no edifício principal, aumentando-se a área do lobby, reformando-se aos quartos, bares e restaurantes, recuperando-se ainda o salão Nobre como salão de festas.

Reconhecemos que o capital humano é na indústria hoteleira o factor crítico de sucesso pelo que a aposta na qualificação e desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores é também prioridade. Existe assim um Investimento contínuo em programas de formação adaptados aos diferentes profissionais (managers, supervisores e operacionais) e ao desenvolvimento de competências técnicas, pessoais e profissionais.

Para o futuro está em curso um projecto para o Edifício do Polana Mar, que irá tornar os quartos mais modernos, jovens e frescos, e simultaneamente providenciar todo o conforto e acesso à tecnologia sem deixar de transmitir a cultura moçambicana.

## MERCADO

É com orgulho que o Polana Serena Hotel é líder de mercado em Moçambique, fazendo história há mais de 90 anos. O sector tem



estado em franco desenvolvimento com grandes investimentos em novas unidades hoteleiras e projectos de expansão das unidades já existentes.

O Polana Serena Hotel tendo o estatuto de ícone no seu país, alimenta a ambição de se situar entre os 10 melhores hotéis da África Austral, passando a fazer parte dos Leading Hotels of the World.

## COMUNICAÇÃO

Fazendo parte do grupo Serena, partilha a estratégia e filosofia de comunicação do grupo, assente em privilegiar o que é culturalmente característico de cada um dos locais onde estão localizadas as várias unidades. Assim, cada propriedade deverá celebrar e reflectir através da sua comunicação, as suas expressões culturais e a identidade artística, de forma a proporcionar ao cliente uma experiência única em cada uma das unidades.

O Polana Serena Hotel, aposta numa comunicação moderna com motivos tradicionais, evoluindo numa linha coerente, respeitando sempre os seus 92 anos de história.

## VANTAGENS COMPETITIVAS

Polana Serena Hotel, é uma marca de referência extremamente forte, reconhecida além fronteiras, fiel aos valores da empresa e à sua missão, diferenciando-se da concorrência não só pelo produto e serviço que oferece aos seus clientes, mas também pela sua herança, sendo considerado por muitos património nacional, para além de ser reconhecido como um ícone da cidade de Maputo.



## FACTOS QUE SE DESCONHECE



O Celebrando Moçambique é uma iniciativa original do Polana Serene Hotel que pretende exaltar os vários aspectos da cultura moçambicana, integrando uma série de actividades de diferentes áreas: gastronomia, artesanato, fotografia, escultura, pintura, música, poesia, dança e teatro. É uma actividade de apoio à cultura, uma oportunidade de lançamento de novos talentos, e promoção do melhor de moçambique, com uma forte componente de responsabilidade social.

Em 2013 o evento adotou uma dinâmica ambiciosa e integrante, assumindo uma agenda de sete dias com diversos eventos e momentos únicos. Contou com a colaboração de várias individualidades que apadrinharam o projecto, como Lulu Sala, Moreira Chonguica, Sónia Sultuane, Taibo Bacar. No âmbito da responsabilidade social directa, a organização que veio a beneficiar financeiramente da venda das obras especialmente feitas para o Celebrando Moçambique gentilmente cedidas pelos artistas envolvidos na Exposição "Alma Amor & Arte", foi a Aldeias de Crianças SOS de Moçambique.

O Polana Chill Out, foi um evento pensado e desenvolvido para demonstrar a flexibilidade e a criatividade da equipa.

O Polana Serena Hotel demonstra, através deste tipo de eventos, a sua face mais irreverente e moderna, proporcionando não só aos hóspedes, mas também aos visitantes locais, momentos verdadeiramente únicos, aproveitando ainda a oportunidade para promover talentos nacionais.



<b>1918</b> Foi iniciada a construção do Polana Serena Hotel com autoria do famoso arquiteto inglês, Sir Herbert Baker.	<b>1922</b> Inaugurado no dia 1 de julho, ficou conhecido como a "Grande Dama" de África.	<b>1936</b> Foi adquirido pelo milionário I. W. Schlesinger, projectando-se internacionalmente nos mapas turísticos como um dos mais importantes de toda a África.	<b>2012</b> Foi feita uma reforma para modernização do Polana Serena Hotel.
--	--	---	--