www.motorcare.co.mz

A MOTORCARE é um verdadeiro parceiro de negócios com alcance global, que se esforça para garantir que as necessidades de transporte dos nossos clientes funcionem sem problemas; estes são realmente os factores-chave que elevam a MOTORCARE acima de todos os seus concorrentes. Na MOTORCARE, acreditamos que as necessidades do cliente se estendem muito além das vendas. Por isso, grande parte do nosso esforço e investimento é direccionado para os serviços pós-venda e para o melhoramento de toda a nossa rede nacional de sucursais.

VALORES DA MARCA

Os nossos valores são guias de orientação para os nossos colaboradores. Eles determinam o curso de acção mais apropriado no trabalho diário. Estes valores são brevemente descritos em baixo:

Profissionalismo: Esta é a forma como conduzimos os nossos negócios e como interagimos uns com os outros, e em tudo o que fazemos, temos como base o factor competência.

Respeito: é fundamental para nós o respeito mútuo entre os colegas, parceiros, clientes e outras partes intervenientes.

Honestidade: vivemos de acordo com as nossas promessas, somos honestos.

Dedicação: a chave para o nosso sucesso é o êxito de cada cliente e parceiro.

MERCADO

A MOTORCARE está estrategicamente establecida em todas as zonas de grande expansão nacional, nomeadamente, Maputo, Inhambane, Beira, Pemba, Moatize e Nampula, com sucursais devidamente equipadas e serviços pós-venda. Com base em normas e certificações internacionais, a proposta de valor da MOTORCARE é oferecer soluções de mobilidade automóvel para B2B e para individuais. O nosso objectivo é oferecer estas soluções sempre próximas do local de trabalho dos nossos clientes, por isso, além de camiões da mais alta qualidade, autocarros, veículos comerciais e de passageiros leves, pneus de passageiros, peças e acessórios, apresentamos serviços como: "one-stop" manutenção e reparação, seguros, soluções de gestão financeira e soluções para frotas.

Temos como ambição ser o principal provedor de serviços automóveis preferido em Moçambique, portanto, a MOTORCARE tem sempre a preocupação de aumentar constatemente o seu portfólio de produtos e das suas marcas e, também, oferecer serviços especializados para todos os nossos clientes profissionais.

VANTAGENS COMPETITIVAS

Para muitas empresas e corporações a MOTORCARE tornou-se um sócio do sector automóvel dedicado em oferecer produtos e serviços de qualidade, suporte dedicado e atendimento ao cliente. É o único distribuidor oficial, em Moçambique, de marcas de renome global, tais como Nissan, UD Trucks, Renault Trucks, Pneus Continental e General Tires. É através destas vantagens que a MOTORCARE ajuda a indústria automóvel moçambicana a traçar um caminho para o crescimento.

HISTÓRIA

A MOTORCARE Moçambique Lda é uma empresa estabelecida em Maputo, desde 1996. Desde então detém os direitos de distribuição nacional para veículos Nissan, Renault Trucks e UD Trucks, bem como para os pneus Continental. Desde a sua fundação tem provado ser muito bem sucedida, com níveis de crescimento que a posicionam como líder de mercado no segmento de veículos comerciais ligeiros. O serviço prestado pela MOTORCARE é reconhecido como um dos melhores do país. Esta opera em Maputo, Beira, Nampula, Moatize, Inhambane e Pemba e, é representada por 241 funcionários. A abordagem de gestão acenta nos valores da empresa e rege-se pelos princípios "Triple Bottom Line", que garante que as decisões tomadas sejam equilibradas entre os resultados financeiros e as responsabilidades sociais e ambientais.

A MOTORCARE é um membro orgulhoso do Pacto Global das Nações Unidas e foi envolvida em campanhas de sensibilização de segurança rodoviária com as autoridades moçambicanas. Desde 06 de Novembro de 2014, é uma empresa certificada ISO com certificações de qualidade ISO 9001; ISO 14001 e OHSAS 18001. É uma empresa subsidiária do Grupo dinamarquês KJAER A/S, que foi criado em 1962 e, desde 1977, tem entregue soluções de serviços automotivos de classe mundial e de alta qualidade nas mais diversas economias emergentes. Além da distribuição em Moçambique, a MOTORCARE é um grupo bem conhecido de distribuição de automóveis que opera no Uganda e na Serra Leoa. Aqui apresenta, também, marcas automotivas líderes tais como Nissan, Ford, Honda Motos e Suzuki Motos. A MOTORCARE fornece a estas marcas uma eficaz expansão no mercado, aliado ao marketing, vendas de veículos, oficinas e serviços eficientes de pós-venda.

FACTOS QUE DESCONHECE

Anti-corrupção: o grupo apoia o programa de Anti-corrupção das Nações Unidas com o objectivo de erradicar acções de corrupção a nível global.

Normas de HSEQ: diversos procedimentos e normas foram implementados na empresa, tais como:

Saúde e Segurança: são agendadas inspecções de ferramentas e equipamentos. É feita a avaliação do impacto de risco e, inclusive, se um incidente registar-se, procura-se evitar a recorrência.

Ambiental: avaliações de impacto e de risco ambiental em todas as nossas oficinas e tudo é documentado, há a eliminação segura de separação de óleo e gestão de resíduos utilizados.

Qualidade: matriz de processo de qualidade e registo legal para garantir o alinhamento e conformidade com a legislação local. Implementação da revisão de gestão para garantir o foco em questões importantes de qualidade.

1996

A MOTORCARE foi fundada em 1996 pelo GRUPO KJAER, uma empresa dinamarquesa com mais de cinco décadas especializada em soluções de mobilidade importação e distribuição que opera em mais de 70 países, para os clientes do sector público e privado.

2003

O GRUPO KJAER assinou o Pacto Global das Nações Unidas em Novembro de 2003, apoiando seus princípios para a sustentabilidade, um ambiente mais limpo, melhorando as práticas comerciais éticas e responsáveis, e promover o crescimento socio-económico sustentável em África.

2008

Abertura oficial das sucursais da MOTORCARE na Beira e Nampula.

2013

O GRUPO KJAER, entrou para o programa que apoia a política anti-corrupção.

2014

A nova unidade MOTORCARE em Moatize abriu oficialmente as suas portas a 4 de Junho de 2014, para apoiar a indústria de mineração de carvão na região de Tete/Moatize.

2015

Obteve a certificação de OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001 em todas as filiais de Moçambique. O benefício para os nossos funcionários, clientes e para o ambiente são significativos.